

Họp hội đồng người bệnh cấp bệnh viện Tháng 3/2023

Ngày 31/03/2023 vừa qua, Bệnh viện YDCT Hà Giang đã tổ chức họp Hội đồng người bệnh cấp bệnh viện - đây là cuộc họp diễn ra thường niên theo Quy chế bệnh viện do Phòng Điều dưỡng triển khai. Mục đích cuộc họp nhằm ghi nhận những ý kiến đóng góp của người bệnh và người nhà người bệnh với bệnh viện về công tác chuyên môn: khám bệnh, thủ tục ra vào viện, vấn đề điều trị, chăm sóc, vệ sinh buồng bệnh, phòng chống nhiễm khuẩn, dinh dưỡng... cũng như các công tác phục vụ khác: điều kiện sinh hoạt, cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, thái độ phục vụ của nhân viên y tế.



Tới dự buổi họp có đồng chí Phó giám đốc Vương Thị Duyên cùng đội ngũ y, bác sĩ, điều dưỡng trưởng các khoa và đông đủ người bệnh đang điều trị tại bệnh viện

Tại buổi họp Điều dưỡng trưởng Vũ Thị Máy đã phổ biến nội quy, quy định, quyền lợi và nghĩa vụ tới người bệnh, người nhà người bệnh tại bệnh viện.

Thông qua cuộc họp, những ý kiến phát biểu trực tiếp của người bệnh được tiếp thu nghiêm túc, nhằm phát huy những mặt tốt, cải tiến những vấn đề còn tồn tại để nâng cao chất lượng khám và chữa bệnh, đáp ứng nhu cầu và tăng cường sự hài lòng của người bệnh.

Trong cuộc họp, đại đa số ý kiến tin tưởng đội ngũ thầy thuốc của bệnh viện, khen ngợi về chất lượng khám, chữa bệnh, tinh thần thái độ phục vụ, sự đón tiếp niềm nở, chu đáo, cơ sở vật chất khang trang, vệ sinh bệnh viện sạch sẽ, bệnh nhân rất hài lòng và cảm động về tinh thần thái độ, sự nhiệt tình chăm sóc của nhân viên Y tế.



Bs. Nguyễn Văn Quyết tư vấn bệnh nhân các phương pháp điều trị



Bs. Nông Thu Hà tư vấn chế độ dinh dưỡng cho bệnh nhân



Bệnh nhân đóng góp ý kiến xây dựng



Họp hội đồng người bệnh kết hợp với tư vấn giáo dục sức khỏe là hoạt động thường xuyên của phòng Điều dưỡng giúp cho bệnh viện và người bệnh, gia đình bệnh nhân có thể trao đổi ý kiến cùng hợp tác trong quá trình điều trị đồng thời giúp người bệnh, người nhà người bệnh có thêm kiến thức tự theo dõi chăm sóc phòng ngừa bệnh, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh đến và điều trị tại bệnh viện.