

Số: /KH-SYT

Hà Giang, ngày tháng 6 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” ngành Y tế Hà Giang năm 2025 và các năm tiếp theo

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2025 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”;

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”;

Căn cứ Quyết định số 1815-QĐ/TU ngày 26/02/2025 của Tỉnh ủy Hà Giang về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Hà Giang;

Căn cứ Quy định số 39-QĐ/TU ngày 28/02/2025 của Tỉnh ủy Hà Giang về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, chế độ làm việc, quan hệ công tác của Ban Chỉ đạo về đột phá phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh;

Căn cứ Chương trình số 75-CTr/TU ngày 28/02/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 779-KH/TU ngày 12/06/2025 của Tỉnh ủy Hà Giang ban hành Kế hoạch tuyên truyền triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Sở Y tế tỉnh Hà Giang xây dựng kế hoạch “Bình dân học vụ số ngành Y tế” năm 2025 và các năm tiếp theo cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, MỤC TIÊU

1. Mục đích

1.1. Phổ cập tri thức số trong ngành Y tế

- Trang bị kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ y tế, giúp nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ trong khám chữa bệnh.
- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ y tế số, đảm bảo mọi người đều có thể tiếp cận công nghệ số trong chăm sóc sức khỏe.
- Phát triển hệ thống đào tạo trực tuyến, giúp cán bộ y tế cập nhật kiến thức mới về công nghệ số.

1.2. Ứng dụng công nghệ số trong khám chữa bệnh

- Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, giúp bác sĩ tra cứu thông tin bệnh nhân nhanh chóng, chính xác.

- Phát triển hệ thống tư vấn y tế trực tuyến, hỗ trợ người dân khám chữa bệnh từ xa.
 - Ứng dụng AI trong chẩn đoán, giúp phát hiện sớm các bệnh lý nguy hiểm.
- 1.3. Hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ y tế số**

- Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng đặt lịch khám, thanh toán viện phí trực tuyến.
- Tổ chức các lớp học "Bình dân học vụ số", giúp người cao tuổi, người khuyết tật tiếp cận công nghệ số.
- Phát triển mô hình "Trạm y tế số", hỗ trợ khám chữa bệnh cho vùng sâu, vùng xa.

2. Yêu cầu

2.1. Đảm bảo công tác tuyên truyền toàn diện

- Tổ chức hội thảo, tọa đàm, mời chuyên gia chia sẻ kinh nghiệm và hướng dẫn ứng dụng công nghệ.
- Phát hành tài liệu hướng dẫn, phổ biến qua website, mạng xã hội và các kênh truyền thông địa phương.
- Xây dựng video hướng dẫn, phát trên nền tảng số và hệ thống màn hình tại bệnh viện, trạm y tế.

2.2. Phát huy vai trò của hệ thống y tế

- Thành lập Tổ bình dân học vụ số, hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số.
- Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ y tế số.
- Phát động chiến dịch "Ngày hội chuyển đổi số trong y tế", tổ chức tại các trung tâm y tế huyện, xã.

2.3. Kết hợp tuyên truyền với các chương trình y tế cộng đồng

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các chương trình khám chữa bệnh nhân đạo.
- Hợp tác với các đơn vị công nghệ, nâng cấp hệ thống y tế số.
- Đảm bảo mọi người dân đều có thể tiếp cận dịch vụ y tế số, không phân biệt vùng miền, điều kiện kinh tế.

3. Mục tiêu chung

- Phổ cập kiến thức về chuyển đổi số và kỹ năng số cho cán bộ y tế và người dân trên địa bàn tỉnh.
- Đảm bảo 100% cơ sở y tế có ít nhất một tổ công nghệ số hỗ trợ người dân.
- Thúc đẩy ứng dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tư vấn khám chữa bệnh từ xa, tích hợp hệ thống HIS, LIS, PACS nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế.

4. Mục tiêu cụ thể

Cán bộ y tế:

- 100% cán bộ y tế được đào tạo về kỹ năng số và sử dụng công nghệ trong chuyên môn.
- 80% cán bộ y tế sử dụng thành thạo hệ thống hồ sơ bệnh án điện tử.

- 100% bệnh viện, trung tâm y tế triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

Người dân:

- 70% người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ y tế số.
- 100% người dân vùng sâu, vùng xa được hướng dẫn sử dụng ứng dụng y tế số.
- 100% người cao tuổi, người khuyết tật được hỗ trợ tiếp cận dịch vụ y tế trực tuyến.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong y tế

- Phổ biến rộng rãi về vai trò của chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, giúp cán bộ y tế và người dân hiểu rõ lợi ích của công nghệ số.
- Tổ chức hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số trong y tế, mời chuyên gia chia sẻ kinh nghiệm và hướng dẫn ứng dụng công nghệ.
- Phát động phong trào "Cán bộ y tế tiên phong chuyển đổi số", khuyến khích cán bộ y tế chủ động học tập và ứng dụng công nghệ số trong công việc.
- Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề tại các bệnh viện, trung tâm y tế về ứng dụng công nghệ số trong khám chữa bệnh.
- Xây dựng chuyên mục "Chuyển đổi số trong y tế" trên báo chí, truyền hình, mạng xã hội để phổ biến kiến thức về y tế số.

2. Hướng dẫn sử dụng các nền tảng y tế số

- Tổ chức các lớp tập huấn về sử dụng sổ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám trực tuyến, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.
- Xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng các ứng dụng y tế số, phổ biến qua website, mạng xã hội và các kênh truyền thông địa phương.
- Hỗ trợ người dân vùng sâu, vùng xa tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế số, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.
- Phát triển hệ thống tổng đài hỗ trợ giúp người dân tra cứu thông tin về dịch vụ y tế số.

3. Phát triển mô hình "Trạm y tế số" tại tuyến cơ sở

- Triển khai mô hình "Trạm y tế số" tại các xã, phường, đặc biệt là vùng sâu, vùng xa.
- Trang bị thiết bị công nghệ hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa, kết nối với bệnh viện tuyến trên.
- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ y tế số, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.
- Tổ chức các buổi thực hành giúp người dân làm quen với các ứng dụng y tế số.

4. Xây dựng hệ thống tư vấn y tế trực tuyến

- Phát triển nền tảng tư vấn y tế trực tuyến, giúp người dân tiếp cận dịch vụ khám chữa bệnh từ xa.
- Hợp tác với các bệnh viện tuyến trên, kết nối bác sĩ chuyên khoa để hỗ trợ tư vấn từ xa.

- Tổ chức các buổi tư vấn trực tuyến, giải đáp thắc mắc về sức khỏe và hướng dẫn sử dụng dịch vụ y tế số.

- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong tư vấn sức khỏe, hỗ trợ bác sĩ đưa ra quyết định điều trị chính xác hơn.

III. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC, TÀI LIỆU VÀ THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

- Cán bộ, nhân viên ngành Y tế: tập huấn sử dụng công nghệ số trong công tác chuyên môn.

- Bệnh nhân, người dân: hướng dẫn tiếp cận dịch vụ y tế trực tuyến.

- Người cao tuổi, người khuyết tật: tổ chức lớp học về sử dụng dịch vụ y tế số.

- Đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu vùng xa: hỗ trợ kỹ năng số giúp tiếp cận dịch vụ y tế.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức hội thảo, tọa đàm, mời chuyên gia chia sẻ kinh nghiệm và hướng dẫn ứng dụng công nghệ.

- Phát hành tài liệu hướng dẫn, phổ biến qua website, mạng xã hội và các kênh truyền thông địa phương.

- Xây dựng video hướng dẫn, phát trên nền tảng số và hệ thống màn hình tại bệnh viện, trạm y tế.

3. Tài liệu tuyên truyền

- Sổ tay hướng dẫn sử dụng dịch vụ y tế số, phổ biến tại các cơ sở y tế.

- Tài liệu điện tử, đăng tải trên website của Sở Y tế và các bệnh viện.

- Video hướng dẫn, phát trên các nền tảng số và hệ thống màn hình tại bệnh viện, trạm y tế.

4. Thời gian tuyên truyền

- Thực hiện thường xuyên, bắt đầu từ tháng 5/2025.

- Định kỳ hàng năm, tổ chức các đợt cao điểm tuyên truyền theo từng nhóm đối tượng cụ thể.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chức năng thuộc Sở

- Phối hợp với các bệnh viện, trung tâm y tế xây dựng kế hoạch tuyên truyền, triển khai phong trào.

- Phối hợp với các đơn vị công nghệ để nâng cấp hệ thống y tế số.

- Tổ chức hội thảo, tập huấn, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong y tế.

2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

Chủ trì, phối hợp các phòng thuộc Sở Y tế, các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về việc triển khai Kế hoạch số 779-KH/TU ngày 12/06/2025 của Tỉnh ủy Hà Giang về tuyên truyền, triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” và các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

3. Các bệnh viện, trung tâm y tế

- Thành lập Tổ bình dân học vụ số, hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số.
- Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ y tế số.
- Phát động chiến dịch "Ngày hội chuyển đổi số trong y tế", tổ chức tại các trung tâm y tế huyện, xã.

3.1. Hoạt động triển khai

3.1.1. Thành lập Tổ bình dân học vụ số tại các cơ sở y tế

Thành lập Tổ bình dân học vụ số tại Sở Y tế, bệnh viện, trung tâm y tế huyện, xã để hỗ trợ cán bộ y tế và người dân tiếp cận công nghệ số.

Phân công cán bộ chuyên trách hướng dẫn người dân sử dụng sổ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám trực tuyến, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại bệnh viện, trạm y tế, kết hợp với các hoạt động khám chữa bệnh nhân đạo.

3.1.2 Phát động chiến dịch "Ngày hội chuyển đổi số trong y tế"

Tổ chức sự kiện hàng năm tại các bệnh viện, trung tâm y tế để tuyên truyền về chuyển đổi số trong y tế.

Mời chuyên gia công nghệ hướng dẫn cán bộ y tế và người dân sử dụng các nền tảng số.

Triển khai các gian hàng trải nghiệm giúp người dân thực hành sử dụng ứng dụng y tế số, hồ sơ bệnh án điện tử, tư vấn khám chữa bệnh từ xa.

4. Phối hợp với các trường y để đào tạo cán bộ y tế về công nghệ số

- Ký kết hợp tác giữa Sở Y tế Hà Giang và các trường y để đào tạo cán bộ y tế về công nghệ số.

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào chương trình đào tạo của các trường y trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức các khóa học ngắn hạn về ứng dụng AI trong chẩn đoán, hồ sơ bệnh án điện tử, hệ thống HIS, LIS, PACS.

5. Phát hành tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ y tế số

- Biên soạn tài liệu hướng dẫn sử dụng sổ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám trực tuyến, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

- Phát hành tài liệu dưới dạng sách, tờ rơi, infographic, đăng tải trên website của Sở Y tế và các bệnh viện.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại bệnh viện, trạm y tế, kết hợp với các hoạt động khám chữa bệnh nhân đạo.

6. Xây dựng video hướng dẫn sử dụng dịch vụ y tế số

- Sản xuất video hướng dẫn cách sử dụng ứng dụng y tế số, hồ sơ bệnh án điện tử, tư vấn khám chữa bệnh từ xa.

- Phát triển, ứng dụng các nền tảng số, hệ thống màn hình tại bệnh viện, trạm y tế, mạng xã hội.

- Tổ chức các buổi chiếu video hướng dẫn tại các cơ sở y tế, kết hợp với các hoạt động tuyên truyền trực tiếp.

7. Phát triển mô hình "Trạm y tế số" tại tuyến cơ sở Triển khai mô hình "Trạm y tế số" tại các xã, phường, đặc biệt là vùng sâu, vùng xa.

- Trang bị thiết bị công nghệ hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa, kết nối với bệnh viện tuyến trên.

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ y tế số, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.

8. Hợp tác với các đơn vị công nghệ để nâng cấp hệ thống y tế số

- Phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ để nâng cấp hệ thống hồ sơ bệnh án điện tử, kết nối dữ liệu liên ngành.

- Ứng dụng AI trong chẩn đoán, hỗ trợ bác sĩ đưa ra quyết định điều trị chính xác hơn.

- Tích hợp hệ thống thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, giúp người dân thuận tiện hơn khi sử dụng dịch vụ y tế.

9. Đánh giá và điều chỉnh kế hoạch theo phản hồi thực tế

- Định kỳ hàng quý, tổ chức khảo sát mức độ tiếp cận và sử dụng dịch vụ y tế số của cán bộ y tế và người dân.

- Thu thập phản hồi từ bệnh nhân, đánh giá mức độ hài lòng với các dịch vụ y tế số.

- Báo cáo Sở Y tế đúng thời gian quy định, đảm bảo kế hoạch được điều chỉnh phù hợp với thực tế.

- Cập nhật nội dung tuyên truyền, bổ sung các hình thức truyền thông mới.

- Điều chỉnh phương thức triển khai, tăng cường hỗ trợ người dân vùng sâu, vùng xa.

- Mở rộng hợp tác với các đơn vị công nghệ, nâng cấp hệ thống y tế số theo nhu cầu thực tế.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 779-KH/TU ngày 12/06/2025 của Tỉnh ủy Hà Giang về triển khai tuyên truyền Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Hà Giang năm 2025 của Sở Y tế, đề nghị các phòng chuyên môn thuộc Sở, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Website ngành Y tế;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Giao